



Informativa sulla tutela dei Dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Wolf and Wolf s.r.l.

CF e P.IVA 08838740960,

REA MI-2052329

con sede legale in Piazza Gen. A. Diaz, 5 – 20123 Milano (MI)

con sede operativa in via Bernardino Telesio, 23A – 20145 Milano (MI)

Tel. (+39) 02 84964381

Indirizzo email del Titolare: info@wolfandwolf.it

Indirizzo pec del Titolare: wolfandwolfsrl@legalmail.it

in qualità di “Titolare del trattamento” (di seguito “Titolare”) dei Suoi Dati personali (di seguito, cumulativamente, anche “Dati”), di cui Lei è l’“Interessato” e da Lei direttamente comunicati all’Agenzia o raccolti nel corso della navigazione sul presente sito, in osservanza di quanto previsto dal D.lgs. 2003/196, dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”) e della normativa vigente, Le fornisce le seguenti informazioni affinché Lei possa prestare un consenso specifico, inequivocabile, informato, libero e consapevole al trattamento dei Dati.

1. Dati trattati e finalità del trattamento.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP dell’utente, data e ora di accesso, pagine visualizzate, tipi di browser e pagina web di provenienza) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per: i) ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito; ii) esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso, iii) l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Tali dati consentono di risalire all’identità del titolare della connessione, ma ciò solo a seguito di particolari verifiche tecniche che possono essere compiute solo dall’autorità giudiziaria. In nessun caso i nostri addetti potranno risalire autonomamente all’identità dei visitatori tramite tali dati di navigazione ed in nessun caso verrà effettuato il ricongiungimento con altre fonti di dati eventualmente in nostro possesso al fine di tracciare i percorsi di navigazioni di specifici utenti.

Dati forniti volontariamente dall’utente

I Dati forniti a Wolf and Wolf srl direttamente dall’Interessato (ad esempio di persona, tramite contatto telefonico, posta elettronica, tramite la compilazione di form di iscrizione e/o form di contatto su questo sito web) e/o per il tramite di soggetti terzi (ad esempio tramite la compilazione di form di iscrizione e/o form di contatto su altri siti web quali ad esempio portali immobiliari) e/o ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private, sono trattati per le seguenti finalità:

- a. per le finalità previste, in particolare, dalla normativa in materia di Antiriciclaggio (d.lgs. 231/2007, modificato e integrato dal d.lgs. 90/2017), e, comunque, per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo;
- b. per finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l’acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto;
- c. per l’inserimento delle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- d. per la tenuta di contabilità e fatturazione e per la gestione degli incassi e pagamenti;
- e. per rispondere a specifiche richieste dell’Interessato;
- f. per la promozione dei servizi di Wolf and Wolf srl effettuata attraverso l’invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di email, invio di newsletter, sms, pubblicazione su social network);
- g. nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

2. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale mancato conferimento.

Le basi giuridiche del trattamento, a seconda dei casi, possono essere il consenso dell’Interessato, l’esecuzione di un contratto di cui l’Interessato è parte o l’adempimento di obblighi legali cui è soggetta Wolf and Wolf srl in qualità di Titolare del trattamento.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei Dati:

- a. rispetto alle finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e) e g) del punto 1 ha natura obbligatoria in quanto imposto dalla legge o comunque necessario per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale (come indicato dall’art. 6, comma 1, lettera b e c) del Regolamento UE). Il Suo eventuale diniego al trattamento dei dati per le finalità indicate alle lettere a), b), c), d), e) e g) non

permetterà, pertanto, a Wolf and Wolf srl di eseguire l'incarico da Lei conferitole o di giungere alla conclusione del contratto di cui Lei è parte;

b. rispetto alle finalità di cui alla lettera f) del punto 1 è facoltativo. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Wolf and Wolf srl di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative.

3. Modalità di trattamento.

In relazione alle finalità indicate al punto 1, i Dati potranno essere trattati anche da un "Responsabile", ossia la persona fisica o la società, anche esterna a Wolf and Wolf srl, cui potranno essere affidati specifici e definiti compiti di gestione e controllo del trattamento dei Dati, e da uno o più "Incaricato/i", che provvederanno all'elaborazione o utilizzazione materiale dei Dati sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare o dal Responsabile (soggetti che, qualora non espressamente indicati nella presente informativa, sono da considerarsi non ancora designati, e non necessariamente da designare se il trattamento è occasionale, e i cui dati Le saranno forniti in caso di loro designazione).

Sempre in relazione alle finalità sopra indicate, i Dati potranno essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici, telematici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti di comunicazione a distanza.

4. Dati particolari.

L'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 definisce "particolari" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che Wolf and Wolf srl venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'Interessato. In tale eventualità, l'Interessato ha facoltà di esprimere un specifico consenso al trattamento dei propri Dati sensibili e Wolf and Wolf srl potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

5. Conservazione dei Dati.

I Dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento alla normativa in materia di Antiriciclaggio. I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 5, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679), in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, in modo da garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza, anche per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei Dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento, nonché un trattamento lecito e corretto.

6. Tempi di conservazione dei Dati.

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

- con riferimento alle lettere a), b), c), d), e) e g) del punto 1, i Dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge;
- con riferimento alla lettera f) del punto 1, i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

Al termine del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

7. Comunicazione e diffusione dei Dati.

I Suoi Dati personali, in ragione del rapporto instauratosi e al fine di agevolare e consentire la conclusione dell'affare e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a:

- collaboratori esterni;
- altri agenti d'affari in mediazione (anche società) individuati dal Titolare al fine di collaborare per l'espletamento dell'incarico affidato dall'Interessato;
- banche e altri soggetti operanti nel settore bancario;
- controparti e loro eventuali tecnici e consulenti;
- notai al fine della predisposizione di atti notarili e/o attività connesse attinenti all'incarico conferito al Titolare;
- società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche/catastali/ edilizie/urbanistiche/legali e fiscali;
- assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti l'incarico conferito al Titolare;
- siti web ai fini delle pubblicità immobiliare;
- collegi di arbitri e, in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate al punto 1);

- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio) e/o da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati utilizzeranno i Dati in qualità di "Titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Wolf and Wolf srl, ovvero di "Responsabili esterni". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti, cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei dati presso la sede di Wolf and Wolf srl.

Infine, i Suoi Dati saranno conosciuti da tutti i dipendenti e collaboratori di Wolf and Wolf srl, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti. I Dati trattati da Wolf and Wolf srl non saranno oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei Dati all'estero.

I Suoi Dati personali saranno conservati in server situati all'interno dell'Unione Europea. I Dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi (ossia non aderenti all'Unione Europea) esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 1. In tal caso, l'intenzione di trasferire i Dati personali dovrà preventivamente essere comunicata all'Interessato e da Lui autorizzata solo qualora sia garantito un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo.

9. Disponibilità dell'Informativa.

Wolf and Wolf srl Le fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) al primo contatto ed in ogni caso ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) ogni volta che ne viene fatta espressa richiesta al Titolare; c) attraverso la consultazione web accedendo alla home page del sito www.wolfandwolf.it.

10. Diritti dell'Interessato.

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15-23 del Regolamento UE 2016/679, Wolf and Wolf srl Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i Suoi Dati personali siano trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già acquistati da Wolf and Wolf srl (c.d. diritto di opposizione);
- di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i Suoi Dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- di ottenere la rettifica o integrazione dei Suoi Dati personali inesatti (c.d. diritto di rettifica);
- di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati personali nei seguenti casi: (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) Lei abbia ritirato il Suo consenso al trattamento dei Dati qualora essi siano trattati sulla base del Suo consenso; (c) Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi Dati personali nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (d) il trattamento dei Suoi Dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, Le segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte di Wolf and Wolf srl è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- di ottenere che i Suoi Dati siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (a) Lei contesti l'esattezza dei Dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali Dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma Lei si opponga comunque alla cancellazione dei Dati personali da parte nostra; (c) i Dati personali Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.d. diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i Dati personali che La riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità).

Lei ha, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi Dati senza pregiudicare in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione).

Lei ha diritto di ricevere le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, prorogabile, se necessario, di due mesi; ha, altresì, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Fatto salvo il caso in cui il trattamento dei Dati violi i principi generali dettati dal Regolamento, l'esercizio di tali diritti dovrà essere pertinente e motivato e non potrà implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei Dati da Lei forniti per la conclusione e l'esecuzione del contratto di cui al punto 1, lettere a), b), c), d), e) e g) nella misura in cui e fintantoché i Dati siano necessari a tale finalità.



I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei Dati ai seguenti indirizzi:

Wolf and Wolf srl – via Bernardino Telesio 23A – 20145 Milano (MI)

Tel. (+39) 02 84964381

Indirizzo di posta elettronica: info@wolfandwolf.it

Indirizzo PEC: wolfandwolfsrl@legalmail.it

Nell'esercizio dei diritti, Lei potrà conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi; potrà, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Wolf and Wolf srl, per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, adotterà le misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare relativo riscontro alla Sua richiesta.

Infine si segnala che Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i seguenti mezzi:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei Dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili dall'Interessato sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Il Titolare del Trattamento